

## Privacyverklaring

Versie: 2024-01

### Inleiding

Vertrouwen in mij is heel belangrijk. Daarom leg ik in dit document vast hoe ik omga met uw gegevens en de bescherming van uw privacy binnen de regels van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Als lid van het Register Belastingadviseurs (RB) hanteer ik ook de Algemene voorwaarden van het RB, zoals op 10 juli 2018 onder nummer 159/2018 gedeponereerd bij Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. Deze Algemene Voorwaarden van het RB verwijzen ook naar deze privacyverklaring (zie artikel 10.11).

Ik verwerk persoonsgegevens van mijn klanten wanneer zij gebruik maken van mijn diensten. Ik kan deze gegevens van uzelf hebben ontvangen, bijvoorbeeld via mijn website, mijn cliëntenportaal, e-mail, telefoon of app. Ook kan ik uw persoonsgegevens voor mijn dienstverlening ontvangen van of via derden (bijvoorbeeld de Belastingdienst of uw werkgever). Met deze privacyverklaring informeer ik u over hoe ik met deze persoonsgegevens omga.

### Te verwerken persoonsgegevens

De precieze dienst en omstandigheden bepaalt welke persoonsgegevens ik verwerk. Het gaat meestal om de volgende gegevens:

- Bankrekeningnummer (IBAN)
- Beeld- en geluidsopnamen
- Belonings-, uitkerings- of pensioengegevens
- Beroep en betrekking
- Burgerservicenummer (BSN)
- E-mailadres
- Financiële bijzonderheden
- Functioneringsgegevens
- Geboortedatum
- Gegevens betreffende arbeidsongeschiktheid
- Gerechtelijke gegevens
- Geslacht
- Huwelijksdatum
- Internetbrowser, IP-adres en apparaat type
- Kenteken
- Kopieën van legitimatiebewijzen
- KvK nummer
- Lidmaatschappen
- Locatiegegevens (IP-adres bijvoorbeeld)
- Loonheffingsnummer
- Naam, Adres- en Woonplaatsgegevens (NAW)
- Opleidingsgegevens
- Persoonlijke kenmerken
- Rechtspersonen en Samenwerkingsverbanden Identificatie Nummer (RSIN)
- Samenstelling van het gezin
- Telefoonnummer(s)
- Toegangs- of identificatiegegevens
- Verlofgegevens

### Doelen van en grondslagen voor de verwerking

Soms verwerk ik persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Maar meestal doe ik dat om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren. Sommige gegevens leg ik vast om praktische of efficiency redenen. U mag ervan uitgaan dat dat ook in uw belang is, zoals:

- Communicatie en informatievoorziening;
- Mijn dienstverlening verrichten op een zo efficiënt mogelijke manier;
- De verbetering van mijn diensten;
- Facturering en incasso.

Dit betekent concreet ook dat ik persoonsgegevens gebruik voor marketingdoeleinden of om u reclame-materialen te sturen of berichten over mijn diensten – alleen voor zover ik denk dat dat voor u van belang kan zijn.

Soms kan het zijn dat ik uw persoonsgegevens wil verwerken om andere redenen dan hiervoor genoemd. Dan vraag ik u daar expliciet toestemming voor. Als ik deze gegevens voor andere of meer doelen wil verwerken, dan vraag ik u daar eerst opnieuw toestemming voor.

Tot slot kan ik persoonsgegevens ook gebruiken om de rechten of eigendommen van mijzelf en die van mijn gebruikers te beschermen en (als dat nodig is) om te voldoen aan gerechtelijke procedures.

### **Verstrekking aan derden**

Voor mijn dienstverlening kan ik gebruikmaken van diensten van derden, bijvoorbeeld als zij specialistische kennis hebben of over middelen beschikken die ik niet in huis heb. Dit kunnen zogenoemde verwerkers of subverwerkers zijn, die op basis van uw exacte opdracht de persoonsgegevens zullen verwerken. Er zijn ook derden die strikt genomen geen verwerken of subverwerker zijn, maar die wel inzage hebben of kunnen hebben. Denk aan systeembeheerders, leveranciers van hostingpartijen van onlinesoftware of adviseurs die ik inschakel om uw opdracht uit te voeren.

Als het inschakelen van derden tot gevolg heeft dat zij toegang hebben tot persoonsgegevens of die zij zelf vastleggen en/of anderszins bewerken, zal ik met die derden (schriftelijk) overeenkomen dat zij alle verplichtingen van de AVG zullen naleven. Uiteraard zal ik alleen derden inschakelen van wie ik kan en mag uitgaan dat zij betrouwbare partijen zijn die adequaat met persoonsgegevens omgaan en overigens de AVG kunnen en zullen naleven. Dit houdt onder meer in dat deze derden uw persoonsgegevens alleen mogen verwerken voor de hiervoor genoemde doeleinden.

Uiteraard kan het ook zo zijn dat ik uw persoonsgegevens aan derden moet verstrekken in verband met een wettelijke verplichting.

Ik zal in geen enkel geval uw persoonsgegevens zonder uw uitdrukkelijke toestemming aan derden verstrekken voor commerciële of goede doelen.

### **Bewaartermijnen**

Ik zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan nuttig is voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt (zie hiervoor de paragraaf 'Doelen van en grondslagen voor de verwerking'). Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang deze nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Zo zijn persoonsgegevens van sommige diensten al na 7 jaar niet meer relevant. Maar voor andere adviesdiensten moeten persoonsgegevens soms langer bewaard worden, omdat ik mij moet houden aan wettelijke bewaarplichten (bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht) of in verband met voorschriften vanuit mijn beroepsvereniging. Ook na afloop van de bewaarperiode kan ik gegevens langer bewaren als dat nodig is, maar alleen na uw uitdrukkelijke toestemming, die u ook via e-mail kunt geven.

### **Beveiliging**

Ik heb voor de bescherming van de persoonsgegevens passende organisatorische en technische maatregelen getroffen voor zover die in redelijkheid van mij kan worden verlangd, rekening houdend met het te beschermen belang, de stand van de techniek en de kosten van de relevante beveiligingsmaatregelen.

Ik verplicht mijn medewerkers en eventueel derden die noodzakelijkerwijs toegang hebben tot de persoonsgegevens tot geheimhouding. Verder draag ik er zorg voor dat mijn medewerkers overigens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij afdoende bekend zijn met de verantwoordelijkheden en verplichtingen van de AVG. Als u hier o prijs stelt, licht ik u graag verder in over hoe ik de bescherming van de persoonsgegevens heb vormgegeven.

## **Uw rechten**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die ik van u heb (behoudens uiteraard indien dit eventuele wettelijke verplichtingen doorkruist). Verder kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door mij of door één van mijn medewerkers. Ook heeft u het recht de door u verstrekte gegevens door mij te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij als u dat wenst.

## **Incidenten met persoonsgegevens**

Als er sprake is van een incident (een zogenaamd datalek) aangaande de betreffende persoonsgegevens dan stel ik u, behoudens zwaarwegende redenen, daarvan onverwijld op de hoogte indien er concrete kans is op negatieve gevolgen voor uw persoonlijke levenssfeer en de verwezenlijking daarvan. Ik streef ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat ik dit datalek heb ontdekt of daarover door mijn (sub)verwerkers ben geïnformeerd.

## **Verwerking binnen de EER**

Ik zal de persoonsgegevens alleen verwerken binnen de Europese Economische Ruimte, behalve als u hierover met mij andere schriftelijke afspraken overeenkomt.

## **Wijzigingen**

Ongetwijfeld zal mijn privacy beleid wel eens worden gewijzigd. De meest recente versie van de privacyverklaring is logischerwijs de van toepassing zijnde versie en is te vinden op mijn website.

## **Klachten**

Heeft u een klachten over de manier waarop ik uw persoonsgegevens verzamel, gebruik en/of verwerk? Dien dan een klacht bij mij in.

Als u het niet eens bent met een bepaalde verwerking van uw persoonsgegevens, kan u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie hiervoor hun website: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## **Tot slot**

Ik hoop u met deze privacyverklaring een helder beeld te hebben gegeven van mijn privacy beleid. Heeft u nog vragen over hoe ik omga met persoonsgegevens, dan hoor ik dat graag.

**Van Daalen Advies,**  
Samuël van Daalen RB,  
Goes, 19 januari 2024.